

BIJLAGE - WACHTKAMEROVEREENKOMST

Ondergetekenden:

1. Het Juridisch Loket, gevestigd te 3511 EP Utrecht, aan het Moreelsepark 1 / 3^e etage, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door R.J.W.G. Janssen, in de functie van Bestuurder, hierna verder te noemen: Opdrachtgever,

en
2. <naam Onderneming>, gevestigd aan de <straatnaam + nummer> te <plaatsnaam> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer: <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna verder te noemen: Opdrachtnemer Wachtkamer,

hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen';

Nemen in aanmerking dat:

- A. Opdrachtgever één Opdrachtnemer wenst te contracteren voor het voorzien van een werkende en beheerde Contact Center as a Service (CCaaS) applicatie waarbij het huidige systeem wordt vervangen, er sprake is van een soepele overgang en nieuwe functionaliteiten kunnen worden toegevoegd..
- B. Opdrachtgever hiertoe een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven.
- C. Opdrachtnemer Wachtkamer op grond van zijn Inschrijving als tweede in rang is geëindigd.
- D. Opdrachtgever de Opdracht gegund heeft aan <naam winnaar aanbesteding> met ontbindende voorwaarden bij niet presteren. De ingangsdatum van de Overeenkomst is <ingangsdatum>.
- E. Opdrachtgever voor het geval dat de situatie zich voordoet als omschreven in artikel 1, eerste lid, zich het recht voorbehoudt om, zonder tot een nieuwe aanbesteding genoodzaakt te zijn, de Opdracht uit te laten voeren door de Partij die als tweede in rang is geëindigd (Opdrachtnemer Wachtkamer).
- F. Deze wachtkamerovereenkomst niet van Opdrachtnemer Wachtkamer vergt dat deze gedurende de looptijd van deze wachtkamerovereenkomst personeel en/of middelen anderszins exclusief voor Opdrachtgever ter beschikking houdt, in afwachting van een eventuele activatie van deze wachtkamerovereenkomst en dat dienovereenkomstig Opdrachtgever Opdrachtnemer Wachtkamer te allen tijde een redelijke termijn zal geven om tot start van de uitvoering van de Opdracht over te gaan en Opdrachtgever tevens geen uitvoering van deze wachtkamerovereenkomst, althans de Opdracht als gevolg van het activeren van deze wachtkamerovereenkomst, door Opdrachtnemer Wachtkamer zal verlangen als Opdrachtnemer Wachtkamer schriftelijk kenbaar maakt zwaarwegende redenen te hebben om niet alsnog tot uitvoering van de Opdracht over te gaan, mits deze zwaarwegende redenen aan de zijde van Opdrachtnemer Wachtkamer niet kennelijk onredelijk als zijnde zwaarwegend worden gekwalificeerd door Opdrachtnemer Wachtkamer.
- G. Partijen tegen deze achtergrond onderhavige wachtkamerovereenkomst met elkaar aangaan, onder de navolgende voorwaarden en bedingen.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Inwerkingtreding

1. Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst met <naam winnaar aanbesteding> tussentijds te beëindigen in de gevallen beschreven - en onder de voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst.

2. Opdrachtnemer Wachtkamer doet zijn Inschrijving gedurende de eerste 12 maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst gestand. Na deze 12 maanden kan Opdrachtnemer Wachtkamer de gestanddoeningstermijn van zijn Inschrijving verlengen voor de duur van 12 maanden.
3. De op grond van de Aanbestedingsstukken toegestane en overeengekomen indexering mag overeenkomstig het daarover bepaalde, worden doorgevoerd.
4. Eventuele kostenstijgingen (anders dan indexatie conform de Overeenkomst) die niet uitdrukkelijk zijn genoemd in de Aanbestedingsstukken komen volledig voor rekening van Opdrachtnemer Wachtkamer zonder enige vorm van compensatie.
5. Opdrachtnemer Wachtkamer is in beginsel bereid om deze wachtkamerovereenkomst en aldus alsnog de Overeenkomst aan te gaan en de Opdracht gedurende de in artikel 2 bepaalde termijn uit te voeren zodra Opdrachtgever dit wenst, waarbij Partijen het hierboven onder F. overwogene in acht nemen.
6. Alvorens Opdrachtgever, op basis van deze wachtkamerovereenkomst, een nieuwe Overeenkomst sluit met Opdrachtnemer Wachtkamer, dient Opdrachtnemer Wachtkamer de Verificatiedocumenten te verstrekken zoals vereist in de Aanbestedingsstukken ten tijde van de aanbesteding. Indien de Verificatiedocumenten niet voldoen aan de gestelde eisen bij de aanbesteding, zal er geen Overeenkomst worden gesloten met Opdrachtnemer Wachtkamer.
7. Indien er van de wachtkamerovereenkomst gebruik wordt gemaakt, wordt een nieuwe Overeenkomst opgesteld, gelijk aan de originele Overeenkomst, voor de oorspronkelijke contractperiode.

Artikel 2 Geldigheidsduur wachtkamerovereenkomst

1. Deze wachtkamerovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 24 maanden en gaat in op <startdatum Overeenkomst met de winnaar>. Gedurende de eerste 12 maanden kan ééenzijdig worden afgeroepen door Opdrachtgever. Na 12 maanden kan dit enkel wanneer beide Partijen instemmen.
2. Deze wachtkamerovereenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de in het eerste lid genoemde periode zonder dat opzegging is vereist.

Artikel 3 Communicatie

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer Wachtkamer zullen een contactpersoon aanwijzen die tijdens de duur van deze wachtkamerovereenkomst de contacten zullen onderhouden indien hiertoe aanleiding is.

Aldus overeengekomen, getekend en in tweevoud opgemaakt:

Het Juridisch Loket

Datum:
Plaats:
Naam:
Functie:

Handtekening:

<Opdrachtnemer Wachtkamer>

Datum:
Plaats:
Naam:
Functie:

Handtekening: